

「運動票券新規定，購票觀賽有保障」
記者會

壹、背景

魔獸事件，輿論關切

- ◆ 111年12月18日桃園雲豹隊明星球員霍華德 (Dwight Howard) 「因故」未出賽，引發球迷不滿要求退票，經媒體大幅報導，受到各方輿論關切。

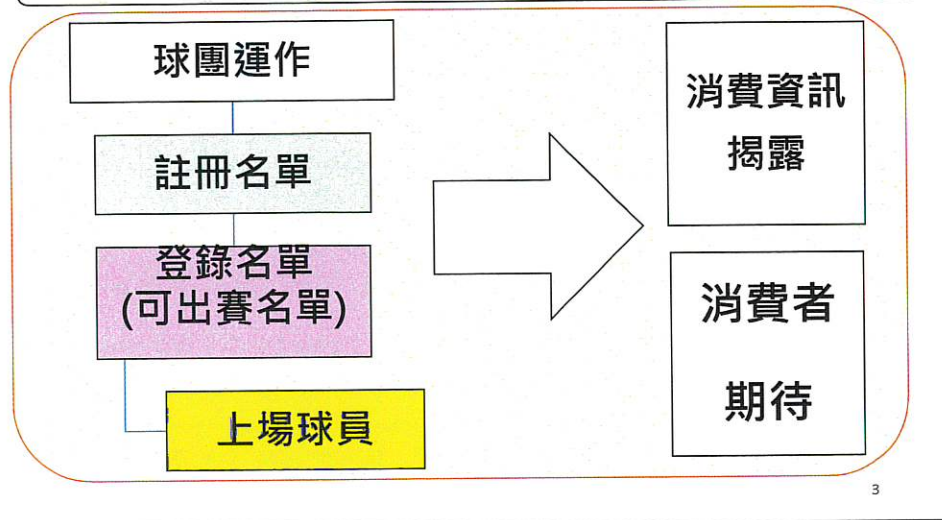
立委要求，制定規範

- ◆ 111年12月21日立法院第10屆第6會期內政委員會第24次全體委員會議，立法委員要求本處督導主管機關制定整體性規範，保障消費者權益。

貳、實務現況(1/3)

行政院
Executive Yuan

一、「球團運作」與「消費者期待」落差



3

貳、實務現況(2/3)

行政院
Executive Yuan

二、退票機制規範不一致【個人因素退票】

◆ 中華職棒聯盟

退票時限	須於比賽日(不含比賽當日)前3天完成退票手續。
手續費	須收票面金額10%之手續費。

◆ 職業籃球聯盟

退票時限	比賽日前10日、比賽日前7日、比賽日前3日(以上均不含比賽當日)、購買票券後3日內(不含購票當日)等4種退票時限規定。
手續費	有收取票面金額10%及票面金額5%等2種不同之退票手續費規定。

4

貳、實務現況(3/3)

行政院
Executive Yuan

三、退票機制規範不一致【天候或不可抗力因素退票】

◆ 中華職棒聯盟

退票時限	現場購票者，須於比賽當日辦理退票。 網路購票或超商購票者，須於比賽宣布延賽之日起至補賽日3天前辦理退票。
手續費	不收手續費。

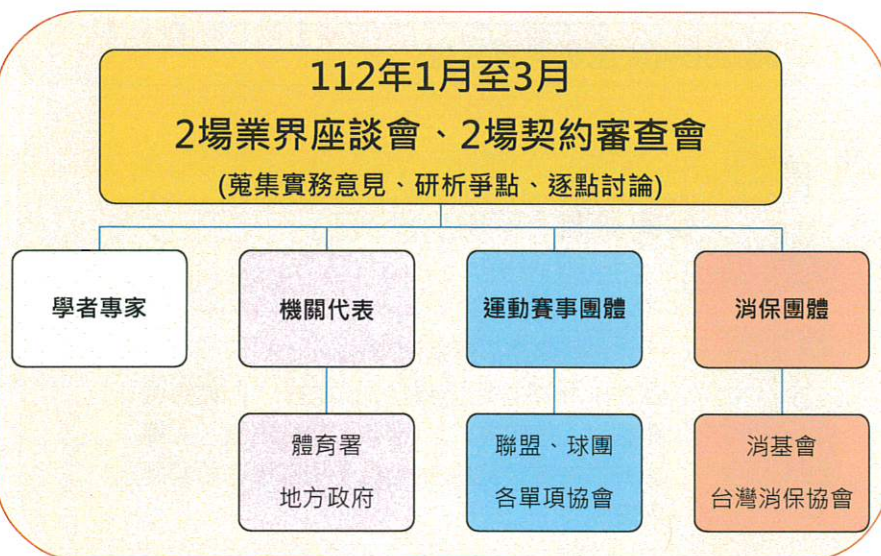
◆ 職業籃球聯盟

退票時限	消費者於購票時無法明確知悉退票之規則。 (例如：購票網站僅記載球團有權延期或取消比賽。延期、取消及退票等資訊以球團之社群媒體及球賽現場公告為準)。
手續費	是否收取手續費不明。

5

參、行政院消費者保護處作為

行政院
Executive Yuan

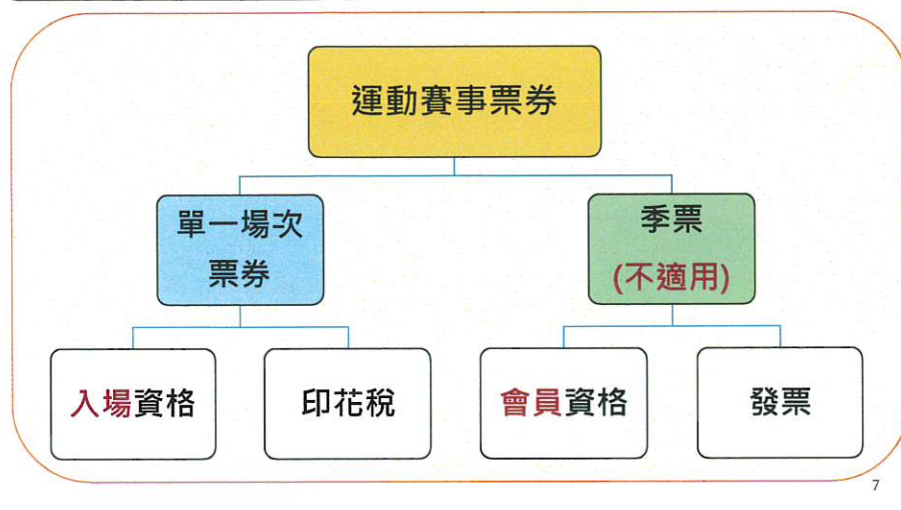


6

肆、本案重點(1/8)

行政院
Executive Yuan

一、適用範圍(應記載事項前言)



7

肆、本案重點(2/8)

行政院
Executive Yuan

二、審閱期間(應記載事項前言)

原則

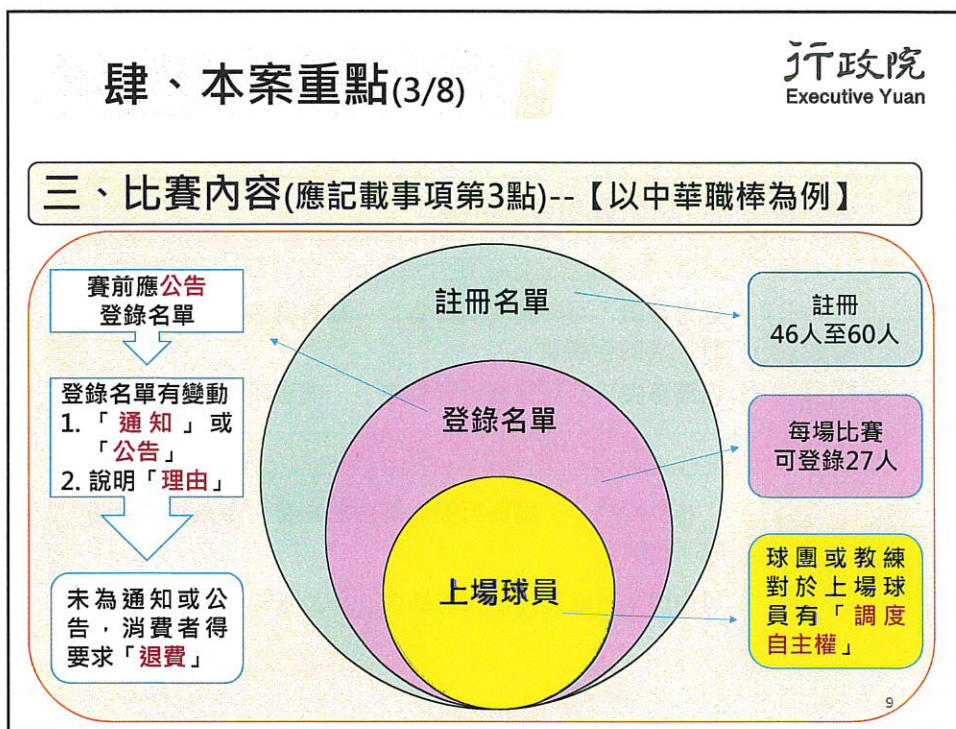
審閱期間「不得少於3日」

例外

* 「現場購票」窒礙難行。

例外：售票日距比賽日3日以內，企業經營者應以「適當方式」(例如：於售票處、入場處或網站載明契約內容)給予消費者審閱契約內容。

8



肆、本案重點(5/8)

行政院
Executive Yuan

四、退票機制(應記載事項第5點)

手續費

- 退票事由「**可歸責於消費者**」，業者得收取最高票面金額**10%的手續費**。
- 退票事由「**不可歸責於消費者**」，業者**不得收取手續費**。

黃牛票防範

- 「**非供自用**」，購買票券而轉售圖利者，企業經營者**不予退票**。
- 可由**退票張數**及其他事實綜合判斷是否為「非供自用」。

11

肆、本案重點(6/8)

行政院
Executive Yuan

五、票券毀損、滅失及遺失之入場機制

(應記載事項第6點)

記名式
票券

- 消費者持有「**身分證明**」及「**購買證明**」

劃位式
無記名票券

- 消費者持有「**購買證明**」且**無其他票券持有人入場**

企業經營者
不得拒絕
消費者入場

12

肆、本案重點(7/8)

行政院
Executive Yuan

六、安全責任(應記載事項第7點)

入場規範	<ul style="list-style-type: none"> 一. 企業經營者應訂定入場規範，並於明顯處(例如：售票處、入場處或網站)公告。 二. 例如：不得攜帶玻璃瓶或鋁罐飲料、長柄雨傘、長腳架等入場。
入場人數	銷售票券之數量不得超過比賽場所得容留之「 觀眾席數 」或「各級 主管機關 所定 人數 」。

13

肆、本案重點(8/8)

行政院
Executive Yuan

七、保險(應記載事項第8點)

1

要求企業經營者應投保**公共意外責任保險**。

2

明定**公共意外責任保險**給付項目及**最低保險金額**。

14

行政院
Executive Yuan

報告完畢
敬請指教